



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Burgerpanel Onafhankelijk Advies, Jeugd, Werk
en Zorg
t.a.v. Secretaris Cindy Muijtjens
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Advies bijzondere bijstand

DATUM
22 september 2016
VERZONDEN 28 SEP. 2016

BIJLAGEN
3

BEHANDELD DOOR
LHF (Lenny) Paes

DOORKIESNUMMER
043 - 350 7107

ONZE REFERENTIE
2016.05413

E-MAILADRES
lenny.paes@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
Adviesnummer 2016-001

Geacht Burgerpanel,

Het college van Burgemeester en Wethouders is u zeer erkentelijk voor het advies met als onderwerp de bijzondere bijstand, dat u 10 februari heeft afgegeven. U hebt aangegeven dat wij sinds 2005 het principe hanteren om in beginsel geen bijzondere bijstand te verlenen voor medische kosten. U vraagt ons om, op regionaal niveau, eventuele wijzigingen in beleid nog in 2016 vast te stellen. Daarbij adviseert u ons om meer te communiceren over de set aan bestaande oplossingen.

Na ontvangst van deze brief heeft u d.d. 7 maart 2016 overleg gehad met de betrokken beleidsambtenaar, mw. L. Paes. Zij heeft u bijgepraat over de stand van zaken en de planning t.a.v. de vereenvoudiging van de aanvraagprocedure bijzondere bijstand, acties vanuit de gemeente op het gebied van communicatie naar onze inwoners en het regionale proces. De formele beantwoording van uw brief van 10 februari hebben wij zorgvuldig opgepakt. Wij kunnen ons voorstellen dat dit voor u misschien langer heeft geduurd dan verwacht. Positief is echter dat er in de tussentijd een aantal zaken geregeld zijn waarover wij u verderop in deze brief graag informeren.

Om in de uitvoering van ons beleid meer aan te sluiten bij de wereld van onze inwoners, heeft het college op 21 juni 2016 een besluit genomen t.a.v. de vereenvoudiging van de gegevensuitvraag bij aanvragen bijzondere bijstand en minimaregelingen. Ook heeft het college besloten om in bepaalde omstandigheden de toekenningstermijn van bepaalde regelingen te verlengen tot maximaal 5 jaar. Hiermee verwachten wij beter aan te sluiten bij de leefwereld van onze inwoners. Nu hoeven ze immers niet meer steeds opnieuw een aanvraag te doen als er zich geen veranderingen in hun situatie voordoen. De effectuering van dit besluit vindt, gefaseerd, plaats in 2016. Daarmee hebben we de door u gevraagde versnelling aangebracht.

We hebben een groot aantal informatieve acties op gang gebracht in de afgelopen maanden, en ook gewezen op de bestaande communicatiekanalen:

We hebben:

- huis aan huis in samenwerking met het Nibud een Geldkrant verspreid
- het aantal wijkservicepunten waar burgers laagdrempelig advies kunnen vragen uitgebreid
- onze regionale informatieve site www.pasopjegeld.nl actief onder de aandacht gebracht bij de doelgroep, met als gevolg een toename in het aantal bezoeker van de site.
- de regionale folder voor Sociale Zaken Maastricht Heuvelland voor het aanvragen van declaratieregelingen aangepast
- de schulden- en inkomenskaart bijgewerkt



DATUM
22 september 2016

- nog een aparte infokaart ontwikkeld voor burgers die in het kader van de WMO vragen over ondersteuning en (financiële) tegemoetkomingen hebben.

Bovendien hebben we een brief doen uitgaan naar apothekers, waarin we hen vragen om klanten in voorkomende gevallen onze informatieve brief te verstrekken waarin gewezen wordt op de mogelijkheid om in bijzondere gevallen toch in aanmerking te komen voor een vergoeding van de eigen bijdrage voor medicijnkosten.

Het principebesluit om in beginsel geen bijzondere bijstand te verlenen voor medische kosten blijft gehandhaafd. Gemeenten hebben en houden altijd de mogelijkheid om in bijzondere gevallen maatwerk te leveren. Dat deden we al en dat blijven we doen (bijvoorbeeld: extra vergoeding bril voor mensen die vanwege suikerziekte vaker nieuwe glazen nodig hebben). In 2015 heeft de gemeente Maastricht een totaalbedrag van bijna € 125.000,- uitgegeven aan bijzondere bijstand voor medische kosten of kosten gerelateerd aan een medische aandoening.

We maken dus gebruik van de mogelijkheid om in voorkomende gevallen maatwerk te leveren bij de toekenning van bijzondere bijstand en we stellen alles in het werk om in onze communicatie naar de burgers zo veel mogelijk aan te sluiten bij hun leefwereld. Daarin sluiten de gemeenten in de regio Maastricht-Heuvelland zo veel mogelijk op elkaar aan.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Maastricht,

de gemeentesecretaris,

P.J. Buijtels

Bijlagen:

Schuldenkaart, inkomenskaart, WMO infokaart